

## **Звіт за перше півріччя 2019 року**

Протягом першого півріччя 2019 року до регіонального відділення надійшло 4 звернення громадян, чотири від фізичних осіб, два звернення переадресовано до регіонального відділення від ФДМУ, одне звернення переадресовано від органу місцевого самоврядування. На усі звернення у встановлені терміни надані вичерпні роз'яснення, відповіді регіонального відділення заявниками не оскаржувалися. Загалом розгляду звернень громадян у регіональному відділенні приділяється значна увага. У регіональному відділенні вжито заходів щодо організації проведення особистого прийому громадян та створення для цього належних умов. Згідно відповідного графіку щодня з 10 до 12 години громадяни можуть реалізувати своє право особисто звернутися до керівництва регіонального відділення або керівників структурних підрозділів установи. За номером телефону (0362) 26-25-56 діє «гаряча» лінію РВ ФДМУ по Рівненській області. Також вживається усіх вичерпних заходів щодо своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу» лінію та «гарячу» лінію Фонду державного майна України. В РВ ФДМУ по Рівненській області систематично здійснюється аналіз стану надходжень заяв, скарг та пропозицій громадян, вивчаються причини, що їх породжують, особливо повторних та тих, що надходять через органи державної влади вищого рівня. Згідно Закону України «Про звернення громадян» термін розгляду звернення не перевищує 30 днів від дня надходження, у деяких випадках відповідь надається негайно, а на ті, які потребують додаткової інформації для вивчення порушеного питання, – протягом 45 днів, про що додатково повідомляється заявникові. Якщо питання, порушені в одержаному зверненні, не входять до повноважень регіонального відділення, воно терміново переадресовується за належністю у відповідну організацію, установу, про що також повідомляється громадянинові, який подав звернення.